

TILAUSVAHVISTUS

Kiitos tilauksestasi, ABL-Laatat vahvistaa sen tarjouksen ja oheisen tilausvahvistuksen mukaisesti. Tarkistathan vielä tilauksesi tiedot huolella. Jos löydät virheitä ja muutostarpeita, ota meihin yhteyttä välittömästi. Tutustu ohjeisiin ja oppaisiin ennen tuotteiden asennusta, löydät ne kotisivujemme Infopankista. Vahvistamme tilaukset RYHT 2000 (yritysasiakkaat) ja kuluttajakaupan yleisten sopimusehtojen mukaisesti (yksityisasiakkaat). Noudatamme laatuluokituksessa SFS EN-standardeja.

Tarkista nämä kohdat tilausvahvistuksesta huolella:

- Hinnat ja muut ehdot ovat tarjouksen ja/tai sovitun mukaisesti
- Laskutus- ja toimitusosoitteet
- Viite, tilausnumero tai merkki ovat mainittuina
- Tuotteiden koot, värit, pinnat, reunamuodot, tuotenumerot ja määrät
- Toimitusaika-arvio

Huomioithan ostaessasi tuotteitamme:

- Jos sinulla on huomautettavaa tavaran toimituksesta, määrästä ja laadusta, tee se heti tai viimeistään 7 vuorokauden kuluessa vastaanottamisesta – ja aina ennen asennusta
- Tuotteilla ei ole palautusoikeutta. Asennettu tuote katsotaan vastaanottajan hyväksymäksi.
- Toimittamatta tai noutamatta jääneet tilaustuotteet laskutetaan
- Toimitettujen tavaroiden omistusoikeus säilyy myyjällä, kunnes kauppahinta on kokonaan suoritettu
- Tilaajana olet vastuussa tilausmäärästä: muista tehdä laskelmat, ja tilata tarpeellinen määrä huomioiden hukkapalat ja varalaatat. Jokainen valmistuserä on uniikki, joten lisätilaukset voivat poiketa alkuperäisestä erästä niin sävyn, pinnan kuin koon suhteen.
- Keramiikka on luonnontuote, joten ABL-Laattojen mallilaatat ovat suuntaa antavia näytteitä ja voivat poiketa toimitettavasta erästä
- Yritysasiakkailta laskutamme pakkaamiseen käytetyt lavat
- Pyrimme toimittamaan jälkitoimitukset sekä tuotteet mahdollisten virheoitimusten tilalle heti kun mahdollista normaalilla kuljetustavalla

Kuljetuspalvelut: ABL-Laatat hoitaa kuljetukset Schenkerin jakelulla, ellei asiakkaalla ole omaa kuljetuspalvelua. Maksullisina lisäpalveluina Schenkerin kautta on saatavissa mm. sisään kanto, Hiab-purku, perälautapurku, aikataulutettu jako jne.

Lisätiedot Schenkerin kuljetusehdoista: www.dbschenker.fi

Tilastuotteiden laskutus yritysasiakkaille: Tilaustuotteet laskutetaan viimeistään kuukauden kuluttua aiemmin sovitusta toimitusajasta, ellei muusta ole erikseen sovittu.

Varastointikustannukset: Toimitusajan siirtyessä sovittua myöhemmäksi veloitamme ylimääräisestä varastoinnista 20 €/lava (alv 0%) per alkava viikko, ellei muusta ole erikseen sovittu.

TOIMITUSEHDOT

ABL-Laattojen toimitusehdot täydentävät tarjouksen ja tilausvahvistuksen kanssa tulleita sopimusehtoja. Tarkastusvelvollisuus koskee tilaajaa, vastaanottajaa ja asentajaa. ABL-Laatat soveltaa toiminnassaan RYHT 2000 (yritysasiakkaat) ja kuluttajakaupan yleisiä sopimusehtoja (yksityisasiakkaat). Noudatamme laatuluokituksessa SFS EN-standardeja.

1. Kun tavara toimitetaan / noudetaan

- Tee vastaanottotarkastus ja tarkista mahdolliset kuljetusvahingot
- Tarkista, että tuotteet ja määrät vastaavat tilausta
- Merkitse rahtikirjaan mahdollinen poikkeama tai kuljetusvahinko
- Rahdinkuljettajan pitää hyväksyä ja allekirjoittaa merkintä rahtikirjassa, jos merkintä laiminlyödään, menetät oikeutesi reklamoida toimituksesta
- Ilmoita viipymättä poikkeamasta tai vahingosta ABL-Laattojen myyntiin

2. Ennen kuin tavara asennetaan

- Tarkista kaikki tuotepakkaukset, että merkinnät ovat yhtenevät ja vastaavat lähetyksien tuotetietoja
- Tarkista, että tuotteet ovat ehjiä
- Huomioithan että tavaran toimitusta, määrää ja laatua koskevat muistutukset on tehtävä heti, kuitenkin viimeistään 7 päivän kuluessa tavaran vastaanottamisesta ja aina ennen laattojen/ tuotteiden asennusta. Jos ilmoittaminen laiminlyödään, menetät reklamointioikeutesi
- Jos reklamoit tuotteen, toimita ABL-Laatoille rahtikirja sekä kirjallinen selvitys (kuvien kanssa), josta ilmenee reklamaation aihe
- Huolehdi vahingoittuneesta tavarasta, kunnes vahinko on tarkistettu tai kunnes muusta sovitaan
- Tavaraa ei saa hävittää ilman ABL-Laattojen lupaa
- Asennettu tuote katsotaan vastaanottajan hyväksymäksi

3. Asentaja/Laatoittaja: kun tuote asennetaan, tarkasta nämä

- Asentajan on tarkastettava tuote ja ilmoitettava havaitsemastaan virheestä välittömästi
- Laatoituksessa työhön kuuluu materiaalin laaduntarkkailu ja tarvittava valikointi koko työn ajan
- Virheellisen tuotteen jatkokäsittely on keskeytettävä. Työtä saa jatkaa ainoastaan siltä osin
- kuin tuote voidaan asentaa virheettömällä lopputuloksella
- Virheellisen tuotteen kiinnittäminen on ehdottomasti kiellettyä
- Virheellisen tuotteen määrä on arvioitava ja sovittaessa osoitettava ja/tai palautettava.

4. Palautukset

Virheettömiä tuotteita ei oteta vastaan palautuksina (viite kuluttajasuojalaki). Mikäli ABL-Laatat on toimittanut virheellisiä tai tilatuista poikkeavia tuotteita, palautettavien tuotteiden on oltava myyntikelpoisia, virheettömiä ja avaamattomissa pakkauksissa. Palautuksesta tai vaihdosta on aina sovittava myyjän kanssa. Jos palautus ei ole hyväksyttävä tai toimitusaika siirtyy sovittua myöhemmäksi, veloitamme ylimääräisestä varastoinnista 20 €/lava (alv 0%) per alkava viikko, ellei muusta ole erikseen sovittu. Ellei muuta ole sovittu, säilytämme tuotteita 1 kk sovitun toimitusajan jälkeen, jonka jälkeen asiakkaan oikeus tuotteisiin päättyy.

ABL
L A A T A T

ABL-Laatat, Y- 1455541-0
Kirkkonyläntie 103, 00740 HELSINKI p. +358 (0) 9 350 8700
abl@abl.fi / www.abl.fi

Danske Bank FI38 8000 1470 5846 82
Nordea FI44 1572 3000 3357 94