

TILAUSVAHVISTUS

Kiitämme tilauksesta ja vahvistamme sen tarjouksemme ja oheisen tilausvahvistuksen mukaisesti. Vahvistamme tilaukset RYHT 2000 (yritysassiakkaat) ja kuluttajakaupan yleisten sopimusehtojen mukaisesti (yksityisasiakkaat). Noudatamme laatuluokituksessa SFS EN-standardeja. Pyydämme tarkistamaan tilausvahvistuksen, tarvittavat muutokset tilausvahvistukseen on tehtävä välittömästi.

Tarkistathan...

- Hinnat ja muut ehdot ovat tarjouksen ja/tai sovitun mukaisesti
- Laskutus- ja toimitusosoitteet
- Viite, tilausnumero tai merkki on mainittu
- Tuotteiden koot, värit, pinnat, reunamuodot, tuotenumerot ja määrät
- Toimitusaika-arvion

Huomioithan...

- ABL-Laatat ei vastaa määrälaskelmasta. Tilaaja vastaa tilausmääristä.
- Tuotteilla ei ole palautusoikeutta.
- ABL-Laattojen mallilaatat ovat suuntaa-antavia näytteitä ja voivat poiketa toimitettavasta erästä.
- Toimittamatta tai noutamatta jääneet tilaustuotteet laskutetaan.
- Pakkaamiseen käytetyt lavat laskutetaan (yritysassiakkaat).
- Tavarantoimitusta, määrää ja laatua koskevat huomautukset on tehtävä aina ennen laattojen kiinnittämistä. Kuitenkin viimeistään 7 päivän sisällä tavarantoimituksesta.
- Toimitettujen tavaroiden omistusoikeus säilyy myyjällä, kunnes kauppahinta on kokonaan suoritettu.
- Jälkitoimitukset sekä oikeat tuotteet mahdollisten virhetoimitukset tilalle, pyritään toimittamaan asiakkaalle heti kun mahdollista normaalilla kuljetustavalla.
- Tutustu ohjeisiin ja oppaisiin jo ennen tuotteiden asennusta: toimitusehdot ([linkki](#)), asennusohjeet ([linkki](#)) ja hoito- ja pesuohjeet ([linkki](#))

Asennettu tuote katsotaan vastaanottajan hyväksymäksi.

Kuljetuspalvelut:

ABL hoitaa kuljetukset Schenkerin jakelulla, ellei asiakkaalla ole omaa kuljetuspalvelua. Maksullisina lisäpalveluina Schenkerin kautta on saatavissa mm. sisäänkanto, Hiab-purku, perälautapurku, aikataulutettu jako jne. Lisätiedot Schenkerin kuljetusehdoista osoitteesta www.dbschenker.fi

Tilaustuotteiden laskutus (yritysassiakkaat):

Tilaustuotteet laskutetaan viimeistään kuukauden kuluttua aiemmin sovitusta toimitusajasta, ellei muusta ole erikseen sovittu.

Varastointikustannukset:

Toimitusajan siirtyessä sovittua myöhemmäksi veloitamme ylimääräisestä varastoinnista 20 €/lava (alv 0%) per alkava viikko, ellei muusta ole erikseen sovittu.

TOIMITUSEHDOT

Toimitusehdot täydentävät tarjouksen ja tilausvahvistuksen kanssa tulleita sopimusehtoja.

ABL-Laatat soveltaa toiminnassaan RYHT 2000 (yritysassiakkaat) ja kuluttajakaupan yleisiä sopimusehtoja (yksityisasiakkaat). Noudatamme laatuluokituksessa SFS EN-standardeja.

Tilajan/Vastaanottajan/Asentajan tarkastusvelvollisuus

Toimitetun/noudetun tavarantoimituksen vastaanottotarkastus ja mahdolliset kuljetusvahingot

- Tarkista, että tuotteet ja määrät vastaavat tilausta.
- Merkitse rahtikirjaan mahdollinen poikkeama tai kuljetusvahinko.
- Rahtikuljettajan pitää hyväksyä ja allekirjoittaa merkintä rahtikirjassa. Jos merkintä laiminlyödään, on kannevalta menetetty.
- Ilmoita viipymättä poikkeamasta tai vahingosta ABL-Laattojen myyntiin.

Tavarantoimitus ennen asennusta

- Tarkista tuotteittain kaikkien pakkauksien merkintöjen olevan yhtenevät ja vastaavan lähetylistan tuotetietoja.
- Tarkista tuotteiden olevan ehjiä.
- Huomioithan että tavarantoimitusta, määrää ja laatua koskevat muistutukset on tehtävä heti, kuitenkin viimeistään 7 päivän kuluessa tavarantoimituksesta ja aina ennen laattojen/tuotteiden asennusta. Jos ilmoittaminen laiminlyödään, on kannevalta menetetty.
- Toimita ABL-Laatoille rahtikirja sekä kirjallinen selvitys (kuvien kanssa), josta ilmenee reklamaation aihe.
- Huolehdi vahingoittuneesta tavarasta, kunnes vahinko on tarkistettu tai kunnes muusta sovitaan.
- Tavaraa ei saa hävittää ilman ABL-Laattojen lupaa.
- Asennettu tuote katsotaan vastaanottajan hyväksymäksi.

Tavarantoimitus asennuksen yhteydessä

- Asentajan on tarkastettava tuote ja ilmoitettava havaitsemastaan virheestä välittömästi.
- Laatoituksessa työhön kuuluu materiaalin laaduntarkkailu ja tarvittava valikointi koko työn ajan.
- Virheellisen tuotteen jatkokäsittely on keskeytettävä. Työtä saa jatkaa ainoastaan siltä osin kuin tuote voidaan asentaa virheettömällä lopputuloksella.
- Virheellisen tuotteen kiinnittäminen on ehdottomasti kiellettyä.
- Virheellisen tuotteen määrä on arvioitava ja sovittavaa osoitettava ja/tai palautettava.

Palautukset

Virheettömiä tuotteita ei oteta vastaan palautuksina (viite kuluttajasuojalaki). Mikäli ABL-Laatat on toimittanut väriä tuotteita, palautettavien tuotteiden on oltava myyntikelpoisia, virheettömiä ja avaamattomissa pakkauksissa. Palautuksesta tai vaihdosta on aina sovittava myyjän kanssa.

ABL
L A A T A T

ABL-Laatat
Kirkkonyläntie 103, 00740 Helsinki
puh. +358 (0) 9 350 8700
mail. abl@abl.fi
www.abl.fi

Pankkiyhteys:
FI38 8000 1470 5846 82 Danske Bank
FI44 1572 3000 3357 94 Nordea
Y- 1455541-0
Kotipaikka: Helsinki