

LATTIAN- JA SEINÄNPÄÄLLYSTELIITTO RY (RAKENNUSTEOLLISUUS)

LAATTA- JA OHEISTUOTTEIDEN KULUTTAJAKAUPAN YLEISET SOPIMUSEHDOT 2013

Kuluttaja-asiamiehen tarkastamat ja hyväksymät
Voimassa 2.5.2014 alkaen

1 SOVELTAMISALA

1.1 Elinkeinoharjoittajan (myyjä) ja kuluttajan (ostaja) välisissä laatta- ja oheistuotteiden (tavara) kauppaa koskevilla sopimuksissa noudatetaan näitä sopimusehtoja alla olevan sisältöisinä, jollei erikseen kirjallisesti toisin sovita. Ehtoja sovelletaan myös kaikkiin samalla sopimuksella myytyjen tarvikkeiden toimituksiin.

1.2 Laatta- ja oheistuotteilla tarkoitetaan näissä sopimusehdoissa esimerkiksi keraamisia laattoja ja keraamisten laattojen tavoin käytettäviä tuotteita sekä niihin liittyviä oheistuotteita (esim. tasoitteet, vedeneristeet, laatoitusaineet, -listat ja -työkalat, kalusteet, puhdistus- ja hoitoaineet ym.).

1.3 Jos tavaran kaupan liittyä myös asennustyötä, noudatetaan sen osalta jäljempänä olevia ehtoja asennustyöstä. Jos asennus sisältyy kauppaa koskevaan sopimukseen ja myyjä tai joku muu myyjän lukuun on asentanut tavaran hänen lukuunsa, on asennuksessa ilmenevä virhe tavaran virhe. Edellä mainittujen tuotteiden asentaminen tulee tehdä kyseisen alan pätevyyden omaavan asentajan toimesta.

1.4 Näiden sopimusehtojen lisäksi ostajan ja myyjän väliseen sopimukseen sovelletaan kuluttajan-suojalakea.

2 TARJOUS

2.1 Myyjän kirjallinen tarjous on sitovana voimassa yhden kuukauden sen päiväyksestä, ellei tarjouksessa ole mainittu muuta voimassaoloaika.

2.2 Tarjouksessa ilmoitetut toimitusajat ovat tarjouksethetken mukaiset ja varmistetaan tilausvahvistuksessa.

3 SOPIMUS

3.1 Sitova sopimus syntyy, kun ostaja ja myyjä ovat allekirjoittaneet kauppasopimuksen tai kun tilaus on kirjallisesti vahvistettu.

3.2 Sopimuksen ehdot on kirjattu kauppasopimukseen tai tilausvahvistukseen ja niiden liitteisiin.

3.3 Sopimusta muuttavat ja täydentävät ehdot on molempien osapuolten hyväksyttävä. Ne ja kummankin osapuolen antamat tiedot on syytä vahvistaa kirjallisesti toteennäyttämisen helpottamiseksi.

4 SOPIMUSASIAKIRJOJEN PÄTEVYYSJÄRJESTYS

4.1 Sopimusasiakirjat täydentävät toisiaan. Mikäli sopimusasiakirjat ovat keskenään ristiriitaiset,

noudatetaan niitä seuraavassa pätevyysjärjestyksessä:

- kauppasopimus
- tilausvahvistus
- kauppasopimuksen ja tilausvahvistuksen liitteet
- tilaus
- tarjous
- tarjouspyyntö
- nämä yleiset sopimusehdot.

5 HINTA

5.1 Hinta on kiinteä ja perustuu sovittuun toimituslaajuuteen ja -aikaan. Se sisältää sopimuksen syntyessä voimassa olevat välilliset verot ja maksut. Sopimuksessa voidaan kuitenkin erikseen todeta, onko sopimuskohdella jo tiedossa olevat lainmuutokset ja viranomaispäätökset otettu huomioon kauppahinnassa. Sovittua kiinteää hintaa voidaan sopimuksen syntymisen jälkeen muuttaa kohdissa 5.3, 5.4 ja 5.6 esitetyillä perusteilla.

5.2 Kuljetuskustannukset eivät sisälly kauppahintaan, ellei myyjä joko tarjouksessaan tai muutoin tästä ostajan kanssa erikseen sopimalla ole ottanut kustannuksia tai osaa niistä vastattavakseen.

5.3 Mikäli toimitusta sovitaan muutettavaksi kauppasopimuksen allekirjoittamisen tai tilausvahvistuksen lähettämisen jälkeen ja muutokset aiheuttavat kustannusten muuttumisen, myyjä on oikeutettu saamaan ostajalta kohonneiden kustannusten osalta korvauksen ja velvollinen antamaan vähentyneitä kustannuksia vastaavan hyvityksen.

5.4 Myyjällä on oikeus yksipuolisesti korottaa sovitua hintaa vain, jos korotus johtuu sellaisesta lainmuutoksesta tai viranomaisen päätöksestä, jota myyjän ei kohtuudella voida edellyttää ottaneen huomioon sopimusta tehtäessä. Jos hinnankorotus olisi suurempi kuin 10 prosenttia kauppahinnasta, ostajalla on oikeus purkaa sopimus.

5.5 Hinnankorotuksesta ja sen perusteesta on ilmoitettava ostajalle viipymättä.

5.6 Jos lainmuutoksen tai viranomaisen päätöksen perusteella kauppahintaan sisältyvät verot, veronluonteiset maksut tai myyjän kustannukset alenevat sopimuksen syntymisen jälkeen, ostajalla on oikeus vastaavaan hinnanalennukseen, ellei myyjä osoita ottaneensa tätä huomioon jo alunperin sovitussa kauppahinnassa.

6 KAUPPAHINNAN MAKSAMINEN

6.1 Ostaja suorittaa myyjälle ennakomaksuna korkeintaan 20 prosenttia kauppahinnasta (käsiraha). Loput kauppahinnasta maksetaan laskua vastaan

kauppasopimuksen tai tilausvahvistuksen ja siinä sovitun maksuaikataulun mukaisesti toimitusajankohtana tai sen jälkeen.

6.2 Jos kauppahinta suoritetaan pankin välityksellä, sen katsotaan tulleen maksetuksi sinä päivänä, jona pankki on hyväksynyt ostajan maksutoimeksiannon.

6.3 Jos ostaja viivästyy kauppahinnan maksamisessa, myyjällä on, milloin kauppaa ei peruuteta tai pureta, oikeus korkolain mukaiseen viivästyskorkoon eräpäivästä lukien.

6.4 Jos ostaja ei maksa kauppahintaa maksuaikataulun mukaisesti, myyjällä on pääsääntöisesti oikeus pidäytyä jäljellä olevasta toimituksesta, kunnes maksu on tapahtunut. Toimituksen keskeyttämisestä on viipymättä ilmoitettava ostajalle.

6.5 Ostajalla on oikeus ilman viivästyseuraamuksia pidäytyä maksamasta kauppahintaa kohdissa 10.3 ja 15.6 tarkoitetuissa tilanteissa.

6.6 Kauppahinnan maksaminen ei merkitse myyjän suorituksen lopullista hyväksymistä.

7 LASKELMAT/SUUNNITELMAT

7.1 Kumpikin osapuoli vastaa toimittamiensa suunnitelmien ja asiakirjojen sekä niiden perusteena olevien tietojen ja mittojen oikeellisuudesta.

7.2 Myyjän tekemät määrääarviot perustuvat asiakkaan antamiin mittoihin. **Asiakkaan** tulee varautua teoreettisen menekin lisäksi materiaalihukkaan, jonka määrä vaihtelee mm. laatoitettavasta kohteesta ja sen pinta-alasta, laatoituksen kuvios- ta ja limityksestä, laatan koosta ja tyypistä riippuen (Lattian- ja seinänpäällysteliitto ry:n ohje xxx).

7.3 Laatoituksen toteutuksesta aiheutuva varsinainen materiaalihukka määräytyy työn edetessä.

7.4 Havainnekuvat eivät ole mitta- tai määrälaskelmia.

7.5 Ostaja vastaa tilatun määrän riittävydestä.

8 TAVARAN KULJETUS, PURKAMINEN JA VARASTOINTI

8.1 Jollei toisin ole sovittu, myyjä huolehtii kuljetuksesta ostajan kustannuksella.

8.2

Myyjän on annettava ostajalle kirjallisina tarpeelliset ohjeet kuljetuksesta, työmaateistä, purkamispaikasta sekä tavaran varastoinnista ja suojauksesta. Ostaja on velvollinen noudattamaan annettuja ohjeita ja varmistamaan kuljetusvälineen pääsy toimitusosoitteeseen.

9 OSAPUOLTEN MYÖTÄVAIKUTUSVELVOLLISUUS

9.1

Sopimuksen syntymisen jälkeen ostajalle luovutetut tai sähköisesti saatavilla olevat asiakirjat ja mahdolliset kirjalliset ohjeet tarkentavat toimitusta. Ostajan on tutustuttava niihin mahdollisimman pian ne saatuaan ja tehtävä viipymättä mahdolliset huomautuksensa myyjälle.

9.2

Ostaja vastaa siitä, että myyjän luovuttamia tai sähköisesti saatavilla olevia asiakirjoja noudatetaan huolellisesti. Jos myyjä huolehtii myös asennuksesta, noudatetaan jäljempänä olevia ehtoja asennustyöstä.

10 TOIMITUKSEN VIVÄSTYS

10.1

Tavara toimitetaan osapuolten sopimana toimitusaikana.

10.2

Jos myyjä ei sovittuna toimitusaikana voi toimittaa tavaraa lainkaan tai joltakin osalta, tai ostaja ei voi ottaa tavaraa vastaan sovittuna aikana, tai jos viivästys näyttää todennäköiseltä, on uusi toimitusajankohta viipymättä ilmoitettava toiselle osapuolelle.

10.3

Jos myyjän viivästyksen vuoksi tavara on luovuttamatta ajankohtana, jona hinta tai osa siitä sopimuksen mukaan eräännyttäväksi, ostajalla on oikeus pidättäytyä maksusta, kunnes myyjän vastaava suoritus tapahtuu. Jos toimitus on viivästynyt vain osaksi, ostaja ei kuitenkaan saa pidättäytyä maksusta siitä osin kuin se ilmeisesti ylittää ne vaatimukset, joihin hänellä on viivästyksen perusteella oikeus. Toimituksen jälkeenkin ostajalla on oikeus pidättäytyä maksamasta sellaista osaa hinnasta, joka on tarpeen viivästyksen perustuvan korvausvaatimuksen vakuudeksi.

10.4

Jos myyjän toimitus viivästyy, ostajalla on aina oikeus vakiokorvaukseen, paitsi jos viivästys johtuu kohdassa 10.6 tarkoitetusta ylivoimaisesta esteestä. Vakiokorvauksen määrä on kultakin alkaneelta viivästysviikolta yksi prosentti viivästynyttä toimitusta vastaavasta osasta hintaa, kuitenkin enintään 10 prosenttia vastaavasta osasta hintaa.

10.5

Vakiokorvauksen estämättä ostaja voi kuitenkin vaatia näyttämänsä todellista vahinkoa vastaan korvauksen kuluttajansuojalain 5 luvun 10 §:n mukaisesti.

10.6

Myyjällä ei kuitenkaan ole velvollisuutta maksaa vakiokorvausta tai muuta vahingonkorvausta, jos myyjä osoittaa toimituksen viivästyksen johtuvan myyjän vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevasta esteestä, jota tämän ei kohtuudella voida edellyttää ottaneen huomioon sopimuksentekohetkellä ja jonka seurauksia myyjä ei myöskään kohtuudella olisi voinut välttää eikä voittoa.

10.7

Ostaja saa purkaa kaupan myyjän viivästyksen vuoksi, jos sopimusrikkomus on olennainen.

10.8

Ostaja saa niin ikään purkaa kaupan, jos hän on asettanut myyjälle kohtuullisen pituisen lisäajan tavaran luovutusta varten eikä tavaraa luovuteta lisäajan kuluessa.

10.9

Ostaja ei saa purkaa kaupaa eikä vaatia vahingonkorvausta viivästyksen vuoksi, ellei hän kohtuullisessa ajassa tavaran luovutuksesta ilmoita vaatimuksistaan myyjälle tai tämän edustajalle.

11 VAARANVASTUU JA OMISTUS-OIKEUDEN SIIRTYMINEN

11.1

Myyjällä on vaaranvastuu eli riski kaupan kohteen tuhoutumisesta, katoamisesta tai vahingoittumisesta kaikista ostajasta riippumattomista syistä siihen asti, kun tavara on luovutettu ostajan hallintaan.

11.2

Silloin kun myyjä huolehtii kuljetuksesta, tavara luovutetaan ostajan hallintaan purkamalla se kuljetusvälineestä sovitussa paikassa. Ostajan asiana on huolehtia tavaran siirtämisestä asennus- ja varastointipaikkaan, jollei muuta ole sovittu.

11.3

Jos kauppasopimuksen mukaan ostaja vastaa kuljetuksesta, vaaranvastuu tavaraa siirtyä hänelle, kun tavara on ostajan lukuun kuormattu hänen hankkimaansa kuljetusvälineeseen

11.4

Luovutuksen jälkeen myyjästä riippumattomasta syystä tapahtuvasta tavaran tuhoutumisesta, katoamisesta tai vahingoittumisesta vastaa ostaja, jonka on siis vahingosta huolimatta maksettava kauppahinta. Ostajan asiana on myös huolehtia tavaran suojaamisesta ja vakuuttamisesta siitä lähtien, kun vaaranvastuu on luovutuksella siirtynyt hänelle.

11.5

Omistusoikeus tavaraan siirtyy ostajalle vasta silloin, kun hinta mahdollisine korkoineen on kokonaan maksettu. Jos ostajan maksukykyä on perustellusti syytä epäillä, myyjä saa kieltää tavaran kiinnittämisen tai asentamisen rakennuskohteeseen.

12 TAVARAN TOIMITUSKUNTO

12.1

Tavaran tulee kaikilta osiltaan olla sopimuksen ja myyjän puolelta annetun kuvauksen mukainen sekä täyttää toimitusajan-kohtana Suomessa voimassa olevien lakien ja asetusten vaatimukset sekä viranomaisten antamat määräykset. Sen on sovelluttava käyttötarkoitukseensa, myös ostajan ilmoittamaan erityiseen käyttötarkoitukseen, sekä kestävyydeltään ja muuten vastattava sitä, mitä ostajalla yleensä on ollut perusteltua aihetta olettaa. Tavaran on oltava pakattu tai suojattu asianmukaisesti.

Myyjä ei vastaa tavaraa markkinoitaessa tai muuten ennen kaupantekoa annetuista virheellisistä tiedoista, jos hän voi osoittaa, ettei hän ollut eikä hänen olisi pitänyt ollakaan selvillä annetuista tiedoista tai tiedot eivät ole voineet vaikuttaa kauppaan taikka tiedot on ajoissa selkeällä tavalla oikaistu. Lisäksi sovelletaan seuraavaa:

- Laatat myydään nk. I-lajitelmana, joka valmistusstandardin mukaisesti saa sisältää korkeintaan 5 % muuta lajitelmaa. Nämä laatat pyritään käyttämään leikattuina nurkissa ja läpiviennissä.

- Jos laatat on myyty jonkinlaista varaumaa käytäen (esim. "II-lajitelma" jne.) siinä katsotaan kuitenkin olevan virhe jos myyjä ei ole myyntihetkellä ilmoittanut varauman tyyppistä (esim. sallittua suurempi mitta- tai muotoepäkohkeama, sallittua suurempi määrä pintaviallisia laattoja jne.)

- Laattojen valmistuserien väliset polttoerot eivät ole tuotevirheitä. Valmistuserätiedot ilmoitetaan pakkauksessa. Laatan kuosin väri vaihtelu ei ole tuotevirhe. Väri vaihtelu osoitetaan asteikolla V1 – V4 laattojen myyntitietojen yhteydessä. Yksittäinen mallilaatta ei ole valmiin laatoituksen vertailukappale.

- Laattojen valmistustoleranssien mukaiset mittaja muotoepäkohkeamat eivät ole tuotevirheitä.

- Keraamisilla laatoilla on tyyppistä riippuen tietyn suuruinen vedenimukyky. Jos laatoituksen taakse jostain syytä varastoituu vettä, esim. vesivuodon yhteydessä, on mahdollista että laatta tummuu. Laatan väri kuitenkin palautuu rakenteen kuivutessa. Kyseessä on normaali ilmiö joka ei ole tuotevirhe.

12.2

Myyjän on luovutettava tai sovittaessa saatava sähköisesti saataville ostajalle tavaran säilytystä, suorituskykyä DoP, käyttöä tai hoitoa varten tarpeelliset ohjeet ja annettava toimitustaan koskevat muutkin tarpeelliset tiedot, jotka ostaja perustellusti voi olettaa saavansa.

12.3

Jos jälkikäteen tehtävä puhdistus, viimeistely, suojakäsittely tai säätö tms. on tavarelle tyypillistä sen täyteen toimintakuntoon saattamiseksi, ei tällaista puutetta pidetä tavaran virheenä ennen näitä toimenpiteitä.

13 TOIMITUKSEN TARKASTAMINEN

13.1

Toimituksen mukana on rahtikirja / kuljetusasiakirja. Jos pakkauksia avaamatta havaitaan, että tavaraa puuttuu tai että se on vahingoittunut, ostajan on tehtävä siitä merkintä rahtikirjaan / kuljetusasiakirjaan ennen kuin kuittaa tavaran vastaanotetuksi. ("maantiekuljetuslaki")

13.2

Ostajan on luovutuksen jälkeen tarkastettava tavara ja todettava, onko toimitus sisällöltään sekä määrältään sovitun mukainen ja onko toimituksessa näkyviä vikoja. Ostajan on viipymättä tarkastettava tavara, jonka pakkaus on vioittunut. Jos ostaja laiminlyö tarkastuksen, hän vaarantaa oikeutensa ja mahdollisuutensa saada virheet ja puutteet korjatuiksi. Virheellisen tai puutteellisen tuotteen asentaminen on ehdottomasti kiellettyä. Asennettu tuote on hyväksytty tuote.

13.3

Ostajan on ilmoitettava toimituksen virheistä tai puutteista mahdollisimman nopeasti.

14 TAVARAN VIRHEILMOITUS

14.1

Ostajan on ilmoitettava tavaran virheestä tai puutteesta myyjälle tai tämän edustajalle kohtuullisessa ajassa siitä, kun hän havaitsi virheen tai

hänen olisi pitänyt se havaita. Virheilmoituksen voi kuitenkin aina tehdä kahden kuukauden kuluessa siitä, kun ostaja havaitsi virheen. Virheellisen tai puutteellisen tuotteen kiinnittäminen on ehdottomasti kiellettyä.

14.2

Jos ostaja haluaa vedota kohdan 15.9 mukaiseen muun elinkeinonharjoittajan virhevastuuseen, hänen on ilmoitettava tälle virheestä tai puutteesta kohtuullisessa ajassa siitä, kun hän havaitsi virheen tai hänen olisi pitänyt se havaita. Virheilmoituksen voi kuitenkin aina tehdä kahden kuukauden kuluessa siitä, kun ostaja havaitsi virheen.

14.3

Ostaja voi kuitenkin kohtien 14.1 ja 14.2 estämättä vedota virheeseen ja puutteeseen, jos

- myyjä tai muu elinkeinonharjoittaja, johon vaatimus kohdistuu, on menetellyt törkeän huolimattomasti tai kunnianvastaisesti ja arvottomasti.
- virhe perustuu siihen, että tavara ei ominaisuuksiltaan täytä vaatimuksia, jotka sille on asetettu tuoteturvallisuuslain nojalla taikka muissa terveyden tai omaisuuden suojelemiseksi annetuissa säännöksissä tai määräyksissä.
- virhe perustuu siihen, että tavara on muuten terveydelle tai omaisuudelle vaarallinen.

15 VASTUU TOIMITUKSEN VIRHEISTÄ JA PUUTTEISTA

15.1

Myyjä vastaa tavarassa luovutusajankohtana olevasta virheestä tai puutteesta, vaikka se ilmenee vasta myöhemmin. Virheen oletetaan olleen olemassa jo vaaranvastuun siirtyessä (ehtojen kohta 11) ostajalle, jos se ilmenee kuuden kuukauden kuluessa vaaranvastuun siirtymisestä. Myyjä vapautuu olettamasta osoittamalla, että virhe on syntynyt vasta vaaranvastuun siirryttyä ostajalle tai mikäli oletus on virheen tai tavaran luonteen vastainen. Takuu ei rajoita tätä virhevastuuta.

15.2

Mikäli myyjä antaa tavaralle takuun, määrittellään sen sisältö ja kesto erikseen ostajalle annettavassa takuutodistuksessa. Takuuaika alkaa, kun tavara on luovutettu. Myyjä vastaa tavarassa takuuajan ilmenevästä virheestä, jollei myyjä saata todennäköiseksi, että tavaran huonontuminen johtuu tapaturmasta tai ostajan puolella olevasta seikasta, kuten tavaran poikkeuksellisesta käytöstä tai sen ohjeiden vastaisesta käsittelystä.

15.3

Takuuajana ilmenevästä virheestä on ilmoitettava myyjälle, tämän edustajalle tai erilliselle takuuantajalle kohtuullisessa ajassa siitä, kun

ostaja havaitsi virheen tai hänen olisi pitänyt se havaita. Virheilmoituksen voi kuitenkin aina tehdä kahden kuukauden kuluessa siitä, kun ostaja havaitsi virheen.

15.4

Myyjä on velvollinen omalla kustannuksellaan joko korjaamaan tavaran virheen tai toimittamaan sen tilalle uuden tavaran. Oikaisu on tehtävä kohtuullisen ajan kuluessa siitä, kun virhe tuli myyjän tietoon ja myyjälle varattiin tilaisuus virheen oikaisuun. Myyjä ei ole kuitenkaan velvollinen oikaisemaan virhettä, mikäli on olemassa este, jota myyjä ei voi voittaa, tai jos siitä aiheutuisi tälle kohtuuttomia kustannuksia. Ostaja saa kieltäytyä virheen oikaisusta, jos siitä aiheutuisi hänelle olennaista haittaa tai jos kieltäytymiseen on muu erityinen syy. Myyjä ei saa vedota siihen, ettei ole saanut tilaisuutta virheen oikaisuun, jos ostaja on korjauttanut virheen eikä voida kohtuudella edellyttää, että hän olisi jäänyt odottamaan oikaisua myyjän puolelta.

15.5

Vaihdettu tavara ja materiaali kuuluvat myyjälle.

15.6

Ostajalla on virheen perusteella oikeus pidättyä maksamasta kauppahintaa. Ostaja ei kuitenkaan saa pidättää rahamäärää, joka ilmeisesti ylittää ne vaatimukset, joihin hänellä on virheen perusteella oikeus.

15.7

Jollei virheen korjaaminen tai virheettömän tavaran toimittaminen tule kysymykseen taikka jollei tällaista oikaisua suoriteta kohtuullisessa ajassa ja aiheuttamatta ostajalle olennaista haittaa, ostaja saa vaatia virhettä vastaavaa hinnanalennusta tai purkaa kaupan, paitsi jos virhe on vähäinen.

15.8

Ostajalla on lisäksi oikeus korvaukseen vahingosta, jonka hän kärsii tavaran virheen vuoksi.

15.9

Ostajalla on oikeus kohdistaa tavaran virheeseen perustuva vaatimuksensa myös elinkeinonharjoittajaan, joka aikaisemmassa myyntiportaassa on luovuttanut tavaran jälleenmyyntiä varten tai jota myyjä on käyttänyt sopimuksen täyttämiseksi apunaan, kuitenkin kuluttajansuojalain 5 luvun 31 §:n 2 momentista ja 32 §:stä ilmenevin rajoituksin.

16 TILAUKSEN PERUUTTAMINEN

16.1

Jos ostaja ennen tavaran luovutusta peruuttaa tilauksen, myyjällä on oikeus kuluttajansuojalain 5 luvun 28 §:n mukaan määräytyvään vahingonkorvaukseen.

16.2

Myyjällä ei kuitenkaan ole oikeutta vahingonkorvaukseen, jos tilauksen peruuttaminen johtuu lain

säännöksestä, yleisen liikenteen tai maksuliikenteen keskeytyksestä taikka muusta samankaltaisesta esteestä, jota ostaja ei kohtuudella voi välttää eikä voittaa.

16.3

Jos ostajaa kohtaa pitkäaikainen työttömyys, pitkäaikainen ja vakava sairaus tai hänelle tulee muu vastaava syy, joka olennaisesti vaikuttaa hänen edellytyksiinsä pysyä sopimuksessa, ja hänellä on perusteella peruuttaa tilauksen, hänellä on oikeus vaatia myyjälle maksettavan korvauksen kohtuullistamista.

17 OSTAJAN MUUT SOPIMUSRIKKOMUKSET

17.1

Myyjä saa ennen tavaran luovutusta purkaa sopimuksen ostajan maksuviivästyksen vuoksi, jos sopimusrikkomus on olennainen. Myyjä ei saa purkaa kauppaa ostajan maksuviivästyksen vuoksi sen jälkeen, kun viivästynyt maksu on suoritettu.

17.2

Jos toimitus viivästyy ostajan puolella olevasta syystä, hän vastaa tarpeellisista varastointi- ja muista huolenpitokustannuksista, joita tavarasta aiheutuu ennen luovutusta.

17.3

Jos tavaran toimittaminen viivästyy kohtuuttomasti ostajan puolella olevasta syystä, myyjällä on oikeus purkaa sopimus.

17.4

Kun myyjä purkaa sopimuksen kohdassa 17.1 mainitusta syystä, myyjällä on oikeus vahingonkorvaukseen, jonka suuruus määräytyy samalla tavoin kuin kohdassa 16 tarkoitettussa tilanteessa.

18 SOPIMUKSEN SIIRTÄMINEN

18.1

Kummallakaan osapuolella ei ole oikeutta siirtää sopimusta kolmannelle ilman toisen osapuolen suostumusta.

19 ERIMIELISYYDET

19.1

Jos erimielisyyksiä ei voida ratkaista osapuolten välisellä neuvottelulla, jossa voidaan esimerkiksi kuulla asiantuntijoita, ostaja voi saattaa asian kuluttajariitalautakunnan käsiteltäväksi.

19.2

Jos erimielisyydet saatetaan tuomioistuimen ratkaistavaksi, kanne on nostettava ostajan asuinpaikan yleisessä alioikeudessa, ellei ostaja halua nostaa kannetta myyjän kotipaikan yleisessä alioikeudessa.

LAATTA- JA OHEISTUOTTEIDEN KULUTTAJAKAUPPAAN LIITTYVIEN ASENNUSTÖIDEN YLEISET SOPIMUSEHDOT 2013

Kuluttaja-asiamiehen tarkastamat ja hyväksymät

Voimassa 2.5.2014 alkaen

1 SOVELTAMISALA

1.1 Elinkeinoharjoittajan (myyjä) ja kuluttajan (ostaja) välisissä laatta- ja oheistuotteiden kauppaan liittyvissä asennustöitä koskevilla sopimuksissa noudatetaan näitä sopimusehdoja alla olevan sisältöisinä noin 1000 euron asennushintaan saakka, jollei erikseen kirjallisesti toisin sovita. Suuremmissa asennustöissä noudatetaan Rakennusalan erikoistöitä koskevia yleisiä sopimusehdoja (REYS-8, RT 16-10686) tai Rakennusalan töitä koskevia yleisiä kuluttajasopimusehdoja (RYS-9, RT 16-10783).

1.2 Nämä sopimusehdot liittyvät Laatta- ja oheistuotteiden kuluttajakaupan yleisiin sopimusehtoihin 2013, joita tarkoitetaan näissä ehdossa käytetyillä viittauksilla edellä olevaan.

1.3 Näiden sopimusehtojen lisäksi ostajan ja myyjän väliseen sopimukseen sovelletaan kuluttajasuojalakiä.

2 TARJOUS

Kuten edellä kohdassa 2.

3 SOPIMUS

Kuten edellä kohdassa 3.

4 SOPIMUSASIAKIRJOJEN PÄTEVYYSJÄRJESTYS

Kuten edellä kohdassa 4.

5 HINTA

5.1 Kuten edellä kohdissa 5.1, 5.3, 5.4, 5.5 ja 5.6.

5.2 Jos myyjä on ostajan pyynnöstä alustavasti selvittänyt asennustyön sisältöä (esimerkiksi tehnyt asennuspaikalla mittatarkistuksia) tai siitä aiheutuvia kustannuksia, myyjä voi vaatia tällaisista valmisteluvälistä toimenpiteistä maksun, paitsi jos ostajalla erityisestä syystä oli aiheutta olettama, että toimenpiteistä ei veloiteta.

6 KAUPPAHINNAN MAKSAMINEN

6.1 Kuten edellä kohdissa 6.1, 6.2, 6.3, 6.6.

6.2 Jos ostaja ei maksa kauppahintaa maksuaikataulun mukaisesti, myyjällä on oikeus pidättäytyä jäljellä olevasta asennustyöstään, kunnes maksu on tapahtunut. Asennustyön keskeyttämisestä on viipymättä ilmoitettava ostajalle. Jos keskeyttämisestä aiheutuisi vaaraa terveydelle tai huomattavaa vaaraa omaisuudelle, myyjän on kuitenkin suoritettava vaaran välttämiseksi tarpeelliset toimenpiteet. Myyjällä on oikeus korvaukseen keskeyttämisestä aiheutuneista ylimääräisistä kustannuksista.

6.3 Jos pääsäännöstä poiketen sovitaan, ettei asennustyötä suoriteta kiinteään hintaan, myyjän on ostajan pyynnöstä annettava tälle kirjallinen erittely, jonka perusteella ostaja voi arvioida asennustyön

sisällön ja sen, miten asennustyön hinta määräytyy. Ostaja, joka on pyytänyt erittelyä ilman aiheutonta viivytystä asennustyön tultua suoritetuksi tai hänen saatuaan siitä laskun, on velvollinen maksamaan vasta erittelyn saatuaan.

7 LASKELMAT/SUUNNITELMAT

Kuten edellä kohdassa 7.

8 TAVARAN KULJETUS, PURKAMINEN JA VARASTOINTI

8.1 Tavarat siirtäminen asennuspaikalle kuuluu ostajalle. Ostajan on järjestettävä tavarantoiston ja siirtoon tarvittava kalusto sekä apu-työvoima.

9 OSAPUOLTEN MYÖTÄVAIKUTUSVELVOLLISUUS

9.1 Osapuolek ovat myös velvollisia myötävaikuttamaan siihen, että haittoja ja lisäkustannuksia rajoitetaan niin paljon kuin mahdollista sekä neuvottelemaan keskenään niihin liittyvistä toimenpiteistä esim. määrälaskentaan liittyvät asiakirjat. Vahingon rajoittamisesta johtuvat kohtuulliset kustannukset on aina korvattava.

9.2 Ostajan on huolehdittava siitä, että tarvittavat esija apu-työt suoritetaan myyjän ohjeiden ja sovitun aikataulun mukaisesti niin, että asennustyö voidaan suorittaa kunkin toimituserän osalta yhtäjaksoisesti. Myyjän asiana on tarkistaa ostajan tekemät työt.

9.3 Ostajan on huolehdittava myös siitä, että asennuspaikalla on riittävä lämpö ja valaistus sekä sähkövoimaa. Myyjällä on oikeus tarvittaessa käyttää rakennustyömaan koneita, laitteita ja paineilmaa.

9.4 Asennuspaikan siivous sekä puhdistus ennen ja jälkeen asennustyön kuuluvat ostajalle.

9.5 Jos sopimusta tehtäessä tai sen jälkeen osoittautuu, että asennustyö ei ilmeisesti olisi ostajan kannalta tarkoituksenmukainen, myyjän on viipymättä ilmoitettava siitä ostajalle.

9.6 Jos asennustyötä suoritettaessa ilmenee tarvetta toimeksiantoon kuulumattomiin toimenpiteisiin, jotka on tarkoituksenmukaisia suorittaa samassa yhteydessä (lisätyöt), myyjän on pyydettävä ostajalta lupa niiden suorittamiseen.

9.7 Jos myyjä havaitsee olevan tarvetta sellaisiin toimeksiantoon kuulumattomiin töihin, joita ei voida lykätä aiheuttamatta vaaraa terveydelle tai omaisuudelle ja joita ei suoriteta kohdan 9.6 nojalla, myyjän on viipymättä ilmoitettava ostajalle havaitsemistaan turvallisuutta vaarantavista seikoista.

10 ASENNUSTYÖN VIIVÄSTYS

10.1 Kuten edellä kohdissa 10.1, 10.2, 10.3, 10.4, 10.6, 10.7, 10.8 ja 10.9.

10.2 Vakiokorvauksen estämättä ostaja voi kuitenkin vaatia näyttämäänsä todellista vahinkoa vastaa-

van korvauksen kuluttajansuojalain 8 luvun 10 §:n mukaisesti.

10.3 Jos ostajalla on painavia syitä olettaa, että asennustyö viivästyy olennaisesti, hän saa purkaa sopimuksen asennustyön osalta.

10.4 Jos huomattava osa asennustyöstä on suoritettu, ostajalla on pääsääntöisesti oikeus purkaa sopimus vain siltä osin kuin asennustyö on suoritettamatta.

11 VAARANVASTUUS

11.1 Myyjällä on vaaranvastuu eli riski asennustyön tuhoutumisesta tai vahingoittumisesta kaikista ostajasta riippumattomista syistä siihen asti, kun asennustyö on luovutettu eli se on saatettu loppuun.

11.2 Jos asennustyö vahingoittuu, tuhoutuu tai menee muuten hukkaan ennen luovutusta eikä se johdu ostajasta riippuvasta syystä, myyjällä ei ole oikeutta vaatia maksua hukkaan menneestä työstä tai materiaalista taikka muista aiheutuneista lisäkustannuksista.

12 ASENNUSTYÖN OMINAISUUDET

12.1 Asennustyön tulee kaikilta osiltaan olla sopimuksen ja myyjän puolelta annettujen tietojen mukaista sekä täyttää luovutusajankohtana Suomessa voimassa olevien lakien ja asetusten vaatimukset sekä viranomaisten antamat määräykset. Sen on sisällettävä, suoritustavaltaan ja tulokseltaan vastattava sitä, mitä voidaan katsoa sovitun.

12.2 Myyjän on ennen sopimuksen tekoa annettava ostajalle asennustyötään koskevat, ostajan päätöksenteon kannalta tarpeelliset tiedot ja työn valmistuttua asianmukaiset käyttöohjeet.

12.3 Asennustyö on tehtävä ammattitaitoisesti ja huolellisesti sekä ottaen huomioon ostajan edut. Sen tulee kestävyydeltään ja muuten vastata sitä, mitä ostajalla yleensä on aiheutta olettama.

12.4 Jollei toisin ole sovittu, myyjän on hankittava asennustyössä tarvittavat aineet ja tarvikkeet.

13 ASENNUSTYÖN TARKASTAMINEN

13.1 Asennustyön valmistuttua pidetään ostajan ja myyjän kesken erillinen vastaanottotarkastus. Se pidetään myyjän ilmoittamana ajankohtana, ellei ostaja voi näyttää, että ajankohta aiheuttaa hänelle kohtuutonta haittaa.

13.2 Ostajan on ilmoitettava myyjälle vastaanottotarkastuksen jälkeen huomaamistaan virheistä tai puutteista kohdan 14 mukaisesti.

14 VIRHEILMOITUS

14.1 Ostajan on ilmoitettava virheestä tai puutteesta myyjälle tai tämän edustajalle kohtuullisessa

ajassa siitä, kun hän havaitsi virheen tai hänen olisi pitänyt se havaita. Virheilmoituksen voi kuitenkin aina tehdä kahden kuukauden kuluessa siitä, kun ostaja havaitsi virheen.

14.2
Kuten edellä kohdassa 14.3.

15 VASTUU ASENNUSTYÖN VIRHEISTÄ JA PUUTTEISTA

15.1
Kuten edellä kohdissa 15.1, 15.4 ja 15.6.

15.2
Jollei virheen oikaisu tule kysymykseen tai jollei oikaisua suoriteta kohtuullisessa ajassa siitä, kun ostaja on ilmoittanut virheestä ja myyjä saanut asian vaatiman tilaisuuden kohteen tarkastukseen, ostaja saa vaatia virhettä vastaavaa hinnanalennusta.

15.3
Asennustyön virheenä pidetään myös sitä, että myyjä ei ole menetellyt kohdassa 9.5 tarkoitetulla tavalla.

15.4
Jos ostajalla on painavia syitä olettaa, että asennustyössä tulee olemaan olennainen virhe, hän saa purkaa sopimuksen siltä osin kuin asennustyö on vielä suorittamatta.

15.5

Siltä osin kuin asennustyö on tehty, ostaja saa purkaa sopimuksen, kun virheen korjaaminen tai uusi suoritus ei tule kysymykseen, ellei muuta seuraamusta voida pitää hänen kannaltaan kohtuullisena. Suorituksesta, jota ei voida palauttaa ilman olennaista häitää, ostajan on maksettava myyjälle sen arvoa ostajalle vastaava korvaus.

15.6
Ostajalla on lisäksi oikeus korvaukseen vahingosta, jonka hän kärsii asennustyön virheen vuoksi.

16 ASENNUSTYÖN PERUUTTAMINEN

16.1
Jos ostaja ennen asennustyön luovutusta peruuttaa tilauksen, myyjällä on oikeus vastikkeeseen jo tehdystä asennustyöstä sekä toimenpiteistä, jotka on suoritettava peruutuksesta huolimatta. Sen lisäksi myyjällä on oikeus kuluttajansuojalain 8 luvun 30 §:n 2 momentin mukaan määräytyvään vahingonkorvaukseen.

16.2
Kuten edellä kohdassa 16.2.

17 OSTAJAN MUUT SOPIMUSRIKKOMUKSET

17.1
Myyjä saa purkaa sopimuksen siltä osin kuin asennustyötä ei ole tehty, jos ostaja viivästyy kauppahinnan tai sen osan maksamisessa ja sopimusrikkomus olennainen.

17.2
Myyjällä on oikeus purkaa sopimus siltä osin kuin asennustyötä ei ole tehty, jos ostaja ei myötävaikuta sopimuksen täyttämiseen ja sopimusrikkomus on olennainen.

17.3
Jos asennustyö viivästyy ostajasta johtuvasta syystä, myyjällä on oikeus kohtuulliseen korvaukseen vahingosta, joka myyjälle aiheutuu sen vuoksi, että asennustyöhön varatulle työvoimalle ei voida tarjota korvaavaa työtä.

17.4
Jos asennustyö viivästyy kohtuuttomasti ostajan puolella olevasta syystä, myyjällä on oikeus purkaa sopimus.

17.5
Kun myyjä purkaa sopimuksen kohdissa 17.1, 17.2 tai 17.4 mainituista syistä, myyjällä on oikeus vastikkeeseen ja vahingonkorvaukseen samalla tavoin kuin kohdassa 16 tarkoitetussa tilanteessa.

18 SOPIMUKSEN SIIRTÄMINEN

Kuten edellä kohdassa 18.

19 ERIMIELISYYDET

Kuten edellä kohdassa 19.